

Anvisningar för sökande av ändring

Om du är missnöjd med det beslut som du fått, ta först kontakt med den avdelning på If som handlagt ditt ärende.

If Kundombudsman

Om du efter detta fortfarande inte är nöjd med utfallet, kan du inom ett (1) år efter att du fått beslutet vända dig till Ifs Kundombudsman. Du kan ta kontakt med kontaktblanketten på Ifs webbplats (www.if.fi, Muutoksenhaku ja valitukset, på finska), via e-post på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller per brev på adressen If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Kundombudsmannen tar inte upp sådana fall som är under prövning eller som tidigare har prövats vid någon annan besvärinstans.

Råd och utredningshjälp

Om vi inte kommer till samförstånd, kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi, som ger gratis råd och anvisningar i ersättningsfrågor samt om tillämpningen av försäkringsavtal och villkor.

Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Ändring i försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre (3) år från det att du skriftligen fått kännedom om vårt beslut och nämnda tidsfrist på tre år.

Du kan söka ändring i försäkringsbolagets beslut hos Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi (Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors), konsumenttvistenämnden, www.kuluttajariita.fi (PB 306, 00531 Helsingfors) eller allmän domstol. Nämndernas utlåtanden är rekommendationer och binder inte parterna. Talan vid domstol kan väckas vid tingsrätten på försäkringsbolagets eller vederbörandes hemort i Finland eller vid tingsrätten i Helsingfors, Västra Nyland eller Egentliga Finland, såvida inte något annat följer av normerna gällande behörig domstol.

Om det är fråga om en båtskada, kan du överlämna ärendet för avgörande till dispaschören i Finland inom tre (3) år efter att du skriftligen fått kännedom om vårt beslut och ovan nämnda tidsfrist på tre år. Innan ett sådant ärende kan tas upp till prövning av domstol, behövs det alltid dispaschörens ersättningsutredning i ärendet (lag 10/1953). Ändring i dispaschörens ersättningsutredning söks enligt sjölagen.