



27.5.2010

ASKMOLNET - FAQ

Under de senaste veckorna har askmolnet försvårat flygresorna. Vi har besvarat de vanligaste frågorna.

Min resa inhiberades på grund av askmolnet. Får jag ersättning från reseförsäkringen?

Att resan inhiberades på grund av askmolnet är tyvärr inte en situation som ersätts av försäkringen. Det lönar sig för dig att vända dig till flygbolaget eller resebyrån för att söka ersättning.

Min flygresan blev inhiberad på grund av askmolnet och jag var tvungen att vänta två extra dagar på hemresan och övernattade under tiden på hotell. Ersätter försäkringen denna tilläggskostnad?

Eftersom du inte försenade dig från anslutningsflyget är detta inte en situation som försäkringen ersätter. Det lönar sig för dig att vända dig till flygbolaget eller resebyrån för att söka ersättning.

Jag försenade mig från anslutningsflyget på grund av askmolnet. Hur borde jag göra för att söka ersättning?

När flyg blir försenade är flygbolagen förpliktigade att ta hand om sina kunder. Vi ber er vänligen att alltid först vända er till flygbolaget eller researrangören för att söka ersättning. När du söker ersättning från försäkringen ska du hämta en kopia av flygbolagets eller researrangörens beslut till oss. En elektronisk ersättningsansökan kan du fylla i på adressen www.if.fi/travel.

När det är fråga om försening av resa som ersätts av försäkringen eller som i detta fall försening från anslutningsflyget, ersätter försäkringen extra, rimliga och nödvändiga rese- och inkvarteringskostnaderna, dock högst priset för den ursprungliga resan. Måltidskostnader ersätts inte som förseningskostnader.

När situationen med askmolnet var som värst var det många som beslutade sig för att resa hem t.ex. med tåg eller med båt. När godkänner försäkringsbolaget ett sådant resande på eget initiativ, när askmolnet begränsar flygandet?

Om det är fråga om en försening av resa som ersätts av försäkringen (eller som i detta fall försening från anslutningsflyget) och hemresan försenas en vecka eller mer på grund av askmolnet, godkänner vi att kunden återvänder hem på eget initiativ (med tåg, båt eller buss). Vid korta förseningar på bara någon timme eller några dagar (under en vecka) godkänner vi inte en resa hem på eget initiativ. Försäkringen ersätter inte användningen av taxi för en lång resa som man kunde ha färdats med allmänna färdmedel.

Jag har en blodtryckssjukdom och har regelbunden medicinering för den. Jag var tvungen att besöka en läkare i resmålet och köpa mer medicin eftersom min hemresa försenades med tre dagar på grund av askmolnet. För arbetsresan hade jag endast tagit med blodtrycksmedicin för ett par dagars behov.

Ersätter försäkringen dessa kostnader?

Tyvärr ersätter inte försäkringen kostnaderna eftersom det är en sjukdom som börjat före resan. När man åker på resa lönar det sig att ta med en tillräcklig mängd medicin och förbereda sig på förhand på oväntade ändringar i reseplanerna.