

Tarkistuslista tavaran saapuesssa



MITEN MENETELLÄ?

1) Tavarank tarkastus

Tarkasta tavarat niiden saapuesssa ja merkitse näkyvät vahingot ja vajeet rahtikirjaan tai muuhun kuljetusasiakirjaan (kollien lukumäärä, minkä tyyppinen vahinko, jne). Jos mahdollista, ota valokuvia autosta ja lastista. Pyydä kuljettajaa vahvistamaan allekirjoituksellaan todetut puutteet.

JOS VAHINKO TAI VAJE ON NÄKYVÄ, ÄLÄ KUITTAA VASTAANOTETUKSI ILMAN KIRJALLISTA MERKINTÄÄ RAHTIKIRJAAN.

2) Muistutus rahdinkuljettajalle

Tarkista tavara välittömästi sen saapuesssa. Piilevän vahingon / vajeen havaittuasi, lähetä kirjallinen reklamaatio rahdinkuljettajalle.

Aikarajoja:

Näkyvä vahinko: Heti

Piilevä vahinko: Lento = 14 vrk

Auto/juna = 7 vrk

Laiva = 3 vrk

3) Ilmoitus välittömästi Ifille

Ilmoita vahingosta / puuttumisesta heti;
If Vahinkovakuutusyhtiö Oy, Kuljetusvahingot
Puh: 010 514 5761,
työajan jälkeen: SOS International +45 3848 8016
Faksi: 010 514 5849, sähköposti: cargo.claims@if.fi

4) Vahingon minimointi

Ryhdy toimenpiteisiin vahingon pienentämiseksi ja lisävahingon estämiseksi.

5) Kirjalliset vahinkoilmoitukset Ifille

Lähetä kirjalliset korvausvaatimukset liitteineen osoitteella: If Vahinkovakuutusyhtiö Oy,

PL 4, 00025 IF

Tarvittavat liitteet:

- rahtikirja, konossementti tmv. (alkuperäinen)
- kauppalasku
- vakuutuskirja tai -todistus (alkuperäinen)
- kopio reklamaatiosta rahdinkuljettajalle
- vastaanottokuitti / -merkintä
- muu kirjeenvaihto / asiakirjoja
- tarkastusraportti
- pankkitiedot

MIKSI?

Tavara on tarkastettava, jotta saadaan kirjallinen vahvistus siitä, että vahinko tapahtui kuljetuksessa eli vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vahingon syntyminen on dokumentoitava kirjallisesti takaisinlahkioikeuden varmistamiseksi rahdinkuljettajaa vastaan.

Rahdinkuljettaja voi hylätä korvausvaatimuksen, jos näitä aikarajoja ei noudateta.

Välitön reagointi antaa vakuutusyhtiölle mahdollisuuden tarkastaa tavara nopeasti ja antaa apua sekä neuvoja vahingon pienentämiseksi.

Vahingon rajoittaminen kuuluu ehtojen mukaan vakuutetun velvollisuuksiin.

Rahtikirja tarvitaan kuljetussopimuksen sisällön tarkistamiseksi.

Kauppalasku tarvitaan korvauksen laskemiseksi ja toimitusehtojen selventämiseksi.

Alkuperäinen vakuutuskirja/-todistus osoittaa kuka on oikeutettu saamaan korvausta.

Vastaanottokuittaus osoittaa tavaran kunnan vastaanottohetkellä.

Tarkastusraportti osoittaa vahingon laajuuden, syyn ja laadun.

MIKÄLI OHJEITA EI NOUDATETA, VAHINGONKORVAUS VOIDAAN PIENENTÄÄ TAI HYLÄTÄ.