

# Rutin vid mottagande av gods



## FÖRFARANDE

### 1) Inspektion av sändningen

Kvittera aldrig en sändning utan att först göra en notering på fraktsedeln om synlig skada på gods/förpackning eller vid förlust. Se även till att få chaufförens signatur.

### 2) Anmälan till transportören

Gå igenom sändningen omedelbart efter mottagandet och sänd en skriftlig anmälan till transportören för skada/förlust som ej var synlig vid lossning.

#### Reklamationsfrister

Synliga skador	Direkt vid ankomst
Dolda skador	Flyg: 14 dagar
	Bil/Järnväg: 7 dagar
	Fartyg: 3 dagar

### 3) Anmälan till If Skadeförsäkring

Anmäl skada/förlust omedelbart vid upptäckt till oss på If.  
Tel: +358 (0) 10 514 5761,  
efter kontorstid: SOS International +45 3848 8016  
fax: +358 (0) 10 514 5849, email: cargo.claims@if.fi

### 4) Begränsa skadans storlek

Ta tillvara godset och vidta åtgärder för att förebygga att skadan förvärras.

### 5) Skriftlig reklamation till If

Sänd ett skriftligt specificerat skadekrav till If med följande bifogade handlingar:

- Fraktsedel med mottagningskvittens
- Försäljningsfaktura
- Fraktfaktura
- Försäkringscertifikat i original
- Reklamation mot transportör
- Övrig dokumentation/korrespondens

## VARFÖR?

Att skriftligen kunna visa att skadan/ förlusten uppkommit under transport.

Att tillvarata rätten att hålla transportören ansvarig för den uppkomna skadan/förlusten och därigenom begränsa skadans storlek.

Transportören kan avvisa ansvar för de uppkomna skadorna om dessa tidsfrister inte följts, skadorna anses då ej bevisligen ha uppkommit under transport.

Ger If chansen att utan onödigt dröjsmål, ordna med en besiktning av godset och att ge assistans och råd för att begränsa skadans storlek.

Detta är försäkringstagarens skyldighet i enlighet med försäkringsvillkoren.

Fraktsedel krävs för att visa de överenskomna transportvillkoren. Kvittensen visar godsets kondition vid ankomst.

Fakturan styrker kravet, visar leveransvillkor och krävs för att kunna räkna fram rätt ersättning.

Försäkringscertifikatet i original (i det fall sådant finns) visar vem som har rätt till ersättning under försäkringen.

ERSÄTTNING KAN HELT ELLER DELVIS GÅ FÖRLORAD I DET FALL OVANSTÅENDE INTE FÖLJS.